

ALGEMENE VOORWAARDEN GICAGI

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- Gicagi: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Deventer, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 62722328.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Gicagi een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Overeenkomst/opdracht: iedere tussen Gicagi en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Gicagi zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van administratieve, financiële en/of fiscale, dan wel consultancywerkzaamheden.
- Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Gicagi te verrichten werkzaamheden, zoals het verlenen van advies, het uitvoeren van boekhoud- en controlewerkzaamheden, het opstellen van jaarrekeningen, het doen van belastingaangiften en het aanvragen, wijzigen of intrekken van voorlopige teruggaven of toeslagen.
- Duurovereenkomst: de overeenkomst, te weten een abonnementsdienst, waarbij partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot het leveren van gedurende een bepaalde periode telkens terugkerende prestaties, zoals in geval van een “Ondernemerspakket op maat”.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Gicagi en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
- De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Gicagi vrijblijvend.
- Aan een aanbod van Gicagi dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Gicagi dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Voor zover deze algemene voorwaarden niet tussentijds zijn gewijzigd, zijn deze voorwaarden daarentegen wel van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat Gicagi gehouden is deze voorwaarden steeds opnieuw aan de opdrachtgever ter hand te stellen.
- De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een daartoe tussen partijen opgemaakte schriftelijke overeenkomst.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Gicagi niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DERDEN EN TERMIJNEN

- Gicagi is steeds bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, zoals ten aanzien van salarisswerkzaamheden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Vermelde uitvoerings- en opleveringstermijn betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Gicagi treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Gicagi schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijke termijn wordt vermeld waarbinnen Gicagi de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Vermelde uitvoerings- en opleveringstermijnen vangen pas aan op het moment dat Gicagi alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen.

ARTIKEL 5. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- Gicagi voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Gicagi verbindt zich, voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenissen daaraan niet dwingend in de weg staat, echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en staat niet in voor het behalen van de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.
- De opdrachtgever is steeds gehouden Gicagi alle data, documenten en overige informatie te verschaffen die voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs relevant zijn. De opdrachtgever staat er voor in dat deze gegevens volledig, tijdig en naar waarheid worden verstrekt. Voor het overige draagt de opdrachtgever er zorg voor dat alle maatregelen worden genomen die voor de tijdige en deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden vereist zijn.
- Indien en voor zover overeengekomen is dat Gicagi werkzaamheden verricht op locatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever op verzoek van Gicagi gehouden kosteloos alle voorzieningen te verschaffen die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk zijn, zoals een eigen werkruimte met internetverbinding.
- Alle door Gicagi extra te maken kosten en geleden vertragingsschade in verband met het door de opdrachtgever niet, niet tijdig of anderszins niet behoorlijk ter beschikking stellen van documenten, informatie en/of voorzieningen als bedoeld in lid 2 en

lid 3 komen voor rekening van de opdrachtgever. Voor zover mogelijk worden deze kosten en schaden berekend op grondslag van de gebruikelijk door Gicagi voor de uitvoering van de werkzaamheden gehanteerde tarieven.

ARTIKEL 6. | LOOPTIJD EN EINDE VAN DUUROVEREENKOMSTEN

Duurovereenkomsten, zoals “Ondernemerspakketten op maat” of andere abonnementsdiensten, worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor een bepaalde looptijd die uitdrukkelijk in de overeenkomst is vermeld. Duurovereenkomsten eindigen na verstrijken van de overeengekomen bepaalde tijd van rechtswege, tenzij de opdrachtgever de overeenkomst tijdig en uitdrukkelijk heeft verlengd voor opnieuw een bepaalde tijd.

ARTIKEL 7. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- Dit artikel is niet van toepassing op duurovereenkomsten, doch uitsluitend voor eenmalige opdrachten.
- De overeenkomst kan, behoudens het bepaalde in het volgende lid, door de opdrachtgever niet tussentijds worden geannuleerd. Indien de opdrachtgever daartoe desondanks overgaat, is hij jegens Gicagi gehouden tot vergoeding van winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voor Gicagi voortvloeiende schade. Indien de omstandigheden van het geval daartoe naar het oordeel van Gicagi aanleiding geven, kan Gicagi bepalen dat de opdrachtgever als gevolg van een annulering slechts gehouden is tot vergoeding van alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte en nog te maken onkosten, waaronder mede begrepen het honorarium van Gicagi naar evenredigheid van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
- In geval van tussentijdse annulering door de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, vindt voor de berekening van de annuleringskosten, uitsluitend de laatste zin van het vorige lid toepassing.

ARTIKEL 8. | MEERWERK

- Indien Gicagi op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven, zullen deze werkzaamheden door de opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Gicagi.
- Gicagi is nimmer verplicht een verzoek van de opdrachtgever als bedoeld in lid 1 te aanvaarden. Indien Gicagi het verzoek wel aanvaardt, is hij gerechtigd te vorderen dat de extra werkzaamheden schriftelijk worden vastgelegd.
- De opdrachtgever aanvaardt dat door de extra werkzaamheden als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en de wederzijdse verplichtingen van de opdrachtgever en Gicagi kunnen worden gewijzigd. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet biedt de opdrachtgever nimmer een grond de overeenkomst te ontbinden.
- Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Gicagi de opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Gicagi is, indien en voor zover de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien en voor zover de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Gicagi ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Gicagi gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen heeft gesteld.
- Voorts is Gicagi gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- Tenzij dit hem niet kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Gicagi op grond van dit artikel uitgeoefende opschorting- en ontbindingsrecht.
- Indien Gicagi de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- Gicagi is gerechtigd de overeenkomst op te schorten indien hij op grond van overmacht gehinderd wordt tijdelijk verder uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Gicagi is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien hij op grond van overmacht in de blijvende onmogelijkheid verkeert de overeenkomst verder na te komen.
- Van overmacht is sprake indien Gicagi, als gevolg van een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend, gehinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst (tijdig) na te komen.
- Gicagi doet van de overmachtsituatie zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
- Voor reeds geleverde prestaties is de opdrachtgever, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- De overeenkomst biedt een zo nauwkeurig mogelijk indicatie van de prijsfactoren, waaronder begrepen kunnen zijn, een vaste prijs, een uur- en/of periodiek abonnementsstarief, alsmede eventuele reis- en verblijfskosten.
- Betalingen geschieden middels overboeking dan wel automatische incasso. In geval van overboeking dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door Gicagi

voorgeschreven wijze, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt, in welk geval die termijn toepassing vindt.

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden termijnbedragen in geval van automatische incasso, maandelijks geïncasseerd.
- Gicagi is steeds gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. In een voorkomend geval is Gicagi gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de hier bedoelde vooruitbetaling door Gicagi is ontvangen.
- Klachten over de hoogte van factuurbedragen schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever nimmer op.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Deze rente wordt berekend tot en met de dag dat het openstaande bedrag volledig is voldaan. Indien de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt in afwijking van het bepaalde in de vorige twee zinnen van dit lid, dat die opdrachtgever in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de dan geldende wettelijke rente is verschuldigd.
- Alle redelijke buitengerechtelijke, gerechtelijke en executiekosten ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Gicagi gaat bij de uitvoering van de werkzaamheden uit van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens. Gicagi draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade direct of indirect ontstaan als gevolg van door of namens de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
- Voor schade als gevolg van door Gicagi kosteloos verstrekt advies is Gicagi nimmer aansprakelijk.
- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is Gicagi nimmer aansprakelijk voor verlies of beschadiging van data of andere gegevens die in het kader van de overeenkomst door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- In geval van een aanspraak van de opdrachtgever op grond van tekortkomingen van door Gicagi ingeschakelde derden, dient de opdrachtgever zich optimaal in te spannen om met die derden tot een minnelijke oplossing van het geschil te komen. Indien de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, op grond van een dergelijke aanspraak een gerechtelijke procedure wenst aan te vangen, dient hij, met uitsluiting van Gicagi, deze derde in rechte aan te spreken alvorens hij zijn eventuele rechten jegens Gicagi geldig maakt.
- Gicagi is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Gicagi bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gicagi aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Gicagi toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
- De aansprakelijkheid van Gicagi is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Gicagi betrekking heeft en zal nimmer meer belopen dan het bedrag dat onder de gegeven omstandigheden, op grond van de door Gicagi afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd. In geval de overeenkomst een langere looptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, de factuurwaarde berekend over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Gicagi, vrijwaart de opdrachtgever Gicagi van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de door of namens Gicagi verrichte werkzaamheden.
- Alle vorderingen en verweren jegens Gicagi verjaren door verloop van één jaar.

ARTIKEL 13. | GEHEIMHOUDING

- Partijen zijn jegens elkaar verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door partijen is medegedeeld, dan wel voortvloeit uit de aard van de van de informatie.
- Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien en voor zover een partij krachtens de wet of rechtelijke uitspraak wordt verplicht, of in verband met de uitvoering van de overeenkomst is gehouden, tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere partij nimmer het recht toe op ontbinding van de overeenkomst dan wel vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Gicagi aangewezen om van geschillen kennis te nemen.